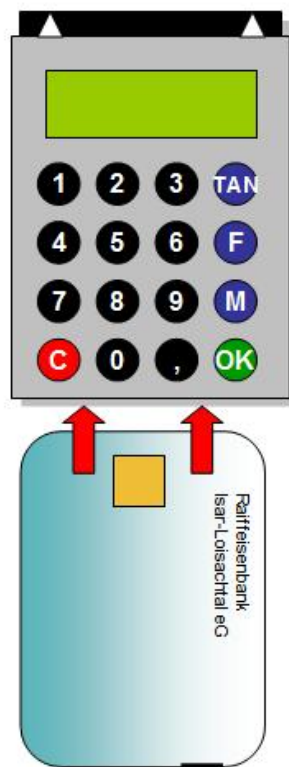


Hilfestellung: OnlineBanking mit Sm@rt-TAN plus

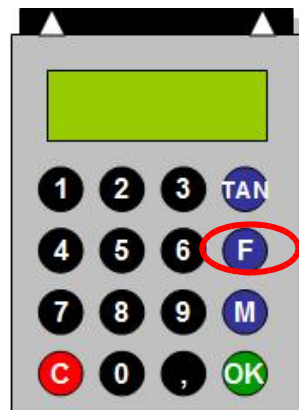
1. Erfassen Sie die gewünschte Online-Transaktion (z.B. Überweisung) und wählen Sie den Button „Eingaben prüfen“.
2. Auf dem Bildschirm sehen Sie nun die hier dargestellte animierte Grafik:



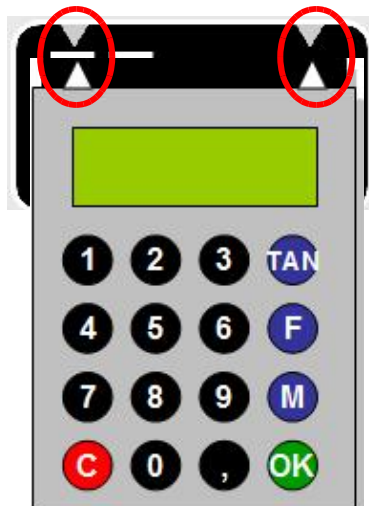
3. Schalten Sie den TAN-Generator ein, indem Sie Ihre VR-Bankcard einführen.



4. Drücken Sie auf dem TAN-Generator die Taste „F“



5. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. (Beachten Sie, dass die weißen Dreiecke über der Grafik denselben Abstand haben sollten, wie die Dreiecke auf Ihrem TAN-Generator; passen Sie ggf. den Abstand über an.)



6. Halten Sie das Gerät so für ca. 5 Sekunden. Dann erhalten Sie auf dem TAN-Generator die Meldung „Übertragung erfolgreich“. (TIPP: Sollte die Übertragung deutlich länger dauern und die Meldung „Übertragung abgebrochen“ wird angezeigt, erhöhen Sie bitte die Helligkeit Ihres Bildschirms.)
7. Im nächsten Schritt bestätigen Sie auf dem TAN-Generator jeweils mit „OK“
- die Art der Transaktion (z.B. Überweisung Inland)
 - das Empfängerkonto
 - die Bankleitzahl des Empfängers
 - den Betrag

8. Nach Bestätigung dieser Daten zeigt Ihnen der TAN-Generator eine sechsstellige TAN-Nummer an. Diese erfassen Sie bitte im leeren Feld unten rechts und klicken Sie auf OK.



Bei Fragen rund um das OnlineBanking stehen wir Ihnen gerne unter der Telefon-Nr. 08179 / 93 09-44 zur Verfügung.